

Облачный Контакт-центр

УСТАНОВКА ПЛАГИНА ДЛЯ ИНТЕРНЕТ-БРАУЗЕРА

ООО «Клауд Контакт» 127018 Москва ул. Сущёвский вал, д.5, стр.2



ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ



1. УСТАНОВКА ПЛАГИНА

Для обработки телефонных запросов в Облачном колл центре необходимо установить плагин для интернет-браузера. Для этого следует выполнить следующие действия:

1. ИНТЕРНЕТ-БРАУЗЕРЫ INTERNET EXPLORER/ MOZILLA / SAFARI / OPERA

- 1.1. Откройте интернет-браузер.
- 1.2. Войдите в сервис Облачный колл центр.

1.3. После подключения система обнаружит, что плагин не установлен и предложит его установить. Перейдите по ссылке для загрузки.

| SIP телефон потерял связь с системой | | | | | | |
|---|---------------------|---|---|--|--|--|
| Галина Иванова (Не готов 00:18) Not Ready - Не готов | | | TestTelefunkAuto | | | |
| Email (me: 1 team: 6) | Search | | | | | |
| Calendar 🛅 Cases | Enter search string | | | | | |
| @ 8002 Введите номер | Case 🔻 Crea | ited Subject | | | | |
| << Не выбрано >> | | | | | | |
| 🕥 Недавний 💐 Каталог 🚖 🏢 📃 🔺 🤘 | | Внимание! | × | | | |
| Введите элемент поиска | | | | | | |
| ▼ИТ | | Agent Desktop helper extension is not | detected. It is either disabled or not installed. | | | |
| О Николай Попов (8000) | | The extension helps using the compute | er as a phone, share and record screen activity | | | |
| ▼Контакт Центр | | and provide notrications when browse | window is minimized. | | | |
| Палина Иванова (8002) Вала Силина (8004) | | To install the extension: | | | | |
| Бера Смирнова (8004) Елена Белова (8003) | | Install the helper desktop applic | ation by <u>downloading</u> and running the installer | | | |
| | | After installation refresh the browser p | page. | | | |
| | ОК | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |

1.4. Нажмите запустить для установки плагина.



Установка плагина

1.5 После установки система предложит перезапустить браузер и (в зависимости от типа браузера) перезагрузить компьютер.

| Agent Desktop Helper Application | Agent Desktop Helper Application |
|---|---|
| (i) Agent Desktop Helper Application installation complete. Please, refresh browser window to continue. | You must restart your computer before the new settings will take effect. Do you want to restart your computer now? |
| ОК | Aa Her |

1.6 Повторно войдите в сервис Облачный колл центр. Проверьте, что плагин Agent Desktop Helper Application **включен** (пример настройки для браузера Mozilla ниже, раздел Инструменты/Дополнения/Плагины).

| | * - Поиск среди дополнений <i>Р</i> |
|---------------------|---|
| Получить дополнения | Проверить актуальность версий установленных у вас плагинов |
| 📩 Расширения | Breastan On a 1924 and a second |
| 🎊 Внешний вид | Видеокодек Орепп 204, предоставленный Lisco Systems, Inc. Этот плагин автоматически установлен Mozilla для реализации спецификации WebRTC и выполнения звонков ч Подробнее Всегда включать 🔻 |
| 🚆 Плагины | 💼 Плагин расшифровки контента Primetime, предоставленный Adobe Systems, In |
| 🔽 Словари | Воспроизведение защищённого веб-видео Подробнее Настройки Всегда включать 🗸 |
| 🗭 Службы | ActiveTouch General Plugin Container ActiveTouch General Plugin Container Version 202 Подробнее Bcerga включать |
| | ActiveTouch General Plugin Container ActiveTouch General Plugin Container Bcerge BK/INO48Tb |
| | Agent Desktop Helper Application Agent Desktop Helper Application Rogent Desktop Helper Application Rogent Desktop Helper Application |
| | Google Talk Plugin Version 5.41.2.0 Подробнее |
| | Google Talk Plugin Video Renderer Version 5.41.2.0 Подробнее Всегда включать - |
| | Shockwave Flash Shockwave Flash 19.0 /0 Подробнее Всегда включать |
| ≞ | VLC Web Plugin Bccr.ga BK/INOVATE Bccr.ga BK/INOVATE VLC media player Web Plugin Подробнее |

1.7. Сервис готов к работе.

2. ИНТЕРНЕТ-БРАУЗЕР СНКОМЕ

- 2.1. Откройте браузер.
- 2.2. Войдите в сервис Облачный колл центр.

2.3. После подключения система обнаружит, что плагин не установлен и предложит его установить. Перейдите по ссылке (1) для загрузки плагина. Порядок запуска аналогичен пп.1.4-1.5.

| Внимание! | < |
|---|---|
| Agent Desktop Helper extension is not detected. It is either disabled or not installed. | |
| The extension helps using the computer as a phone, share and record screen activity and provide notifications when browser window is minimized. | |
| If extension is disabled, enable it in [chrome://extensions] and refresh the browser page | |
| To install the extension: | |
| Install the Agent Desktop Helper Application by <u>downloading</u> and running the installer. Add <u>Chrome extension from the App Store</u> 1 | |
| After installation, please refresh the browser page. 2 | |
| ОК | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |

2.4. После установки плагина, перейдите по ссылке (2) в Магазин приложений Google и установите расширение Agent Desktop Chrome Extension.

| Интернет-мага: Chrome Поиск по магазину | зин | комендова | нные | | | Вход 🌸 |
|--|---|---|-------------|---------------|--|--------------|
| Приложения Игры Расширения | Age | ent Desktop ается на сайте: brightpattern ★ (2) Работа Пользе | Chrome Exte | nsion | + установить | |
| ипы | OE3OP | ОТЗЫВЫ | ПОДДЕРЖКА | похожие | G+1 / 2 | |
| Приложень Сайты Атегории | Control Hoday Control Hoday Control Hoday Control Hoday Control Hoday Control Hoday Control Contro Control Control Control Control Control Co | <u>v</u> | | ST STALL * | Provides a phone, records screen activity, shows alerts when the browser is minimized. Requires Agent Desktop Helper Application. | |
| Все 03МОЖНОСТ) Офлайн-пр) От Google | • << Kenp >> Recent +> Recent +> Recent +> Parameter +> Paramete | × | | | Сайт Сообщить о нарушении Версия: 1.13 Обновлено: 18 авуста 2015 г. Размер: 10.9848 Язык: English (United States) | смотреть все |
| Бесплатно Совместим совместим яском | | Lucz got a new mac 2:40 PM | NY. | United States | | FREE TRIAL |
| Lenix + + + + + + + + + + + + + + + + + + + | больше больше больше | | | G | oogle Keep | op 🔁 |

Установка плагина

2.5. Повторно войдите в сервис Облачный колл центр. Откройте расширения Chrome: в адресной строке браузера введите chrome://extensions/ и проверьте, что Agent Desktop Chrome Extension включен.



2.6. Сервис готов к работе.

2. ВОЗНИКЛИ ПРОБЛЕМЫ?

Основными причинами проблем с установкой плагина являются особенности конфигурации конкретного ПК. Мы приводим некоторые из возможных причин, которые могут влиять на запуск плагина.

Рекомендуем проверить их наличие и выполнить необходимые действия по устранению проблемы. Если проблема сохранится – обратитесь в Службу поддержки.