



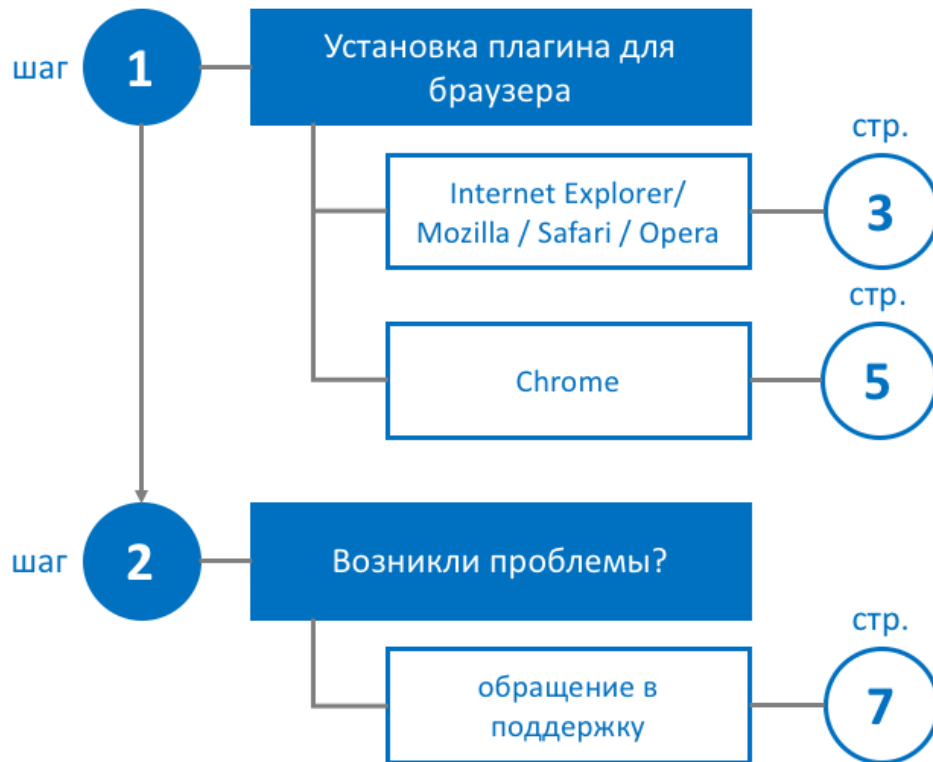
ООО «Клауд Контакт»

Облачный Контакт-центр

УСТАНОВКА ПЛАГИНА
ДЛЯ ИНТЕРНЕТ-БРАУЗЕРА



ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ



1. УСТАНОВКА ПЛАГИНА

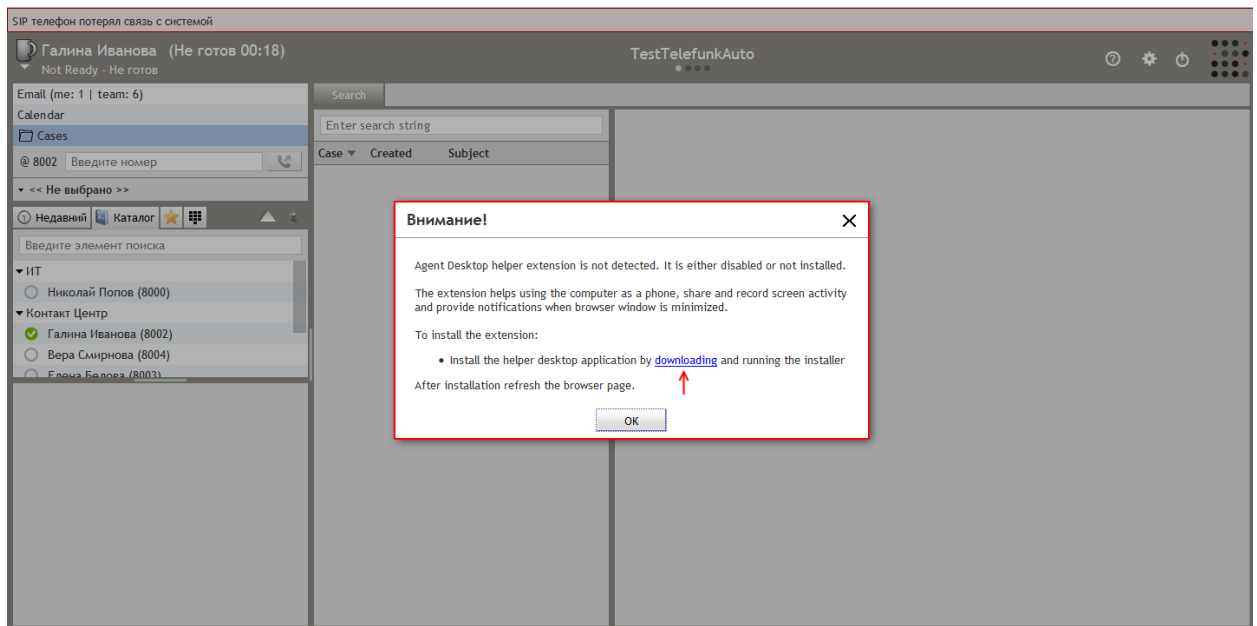
Для обработки телефонных запросов в Облачном колл центре необходимо установить плагин для интернет-браузера. Для этого следует выполнить следующие действия:

1. ИНТЕРНЕТ-БРАУЗЕРЫ INTERNET EXPLORER/ MOZILLA / SAFARI / OPERA

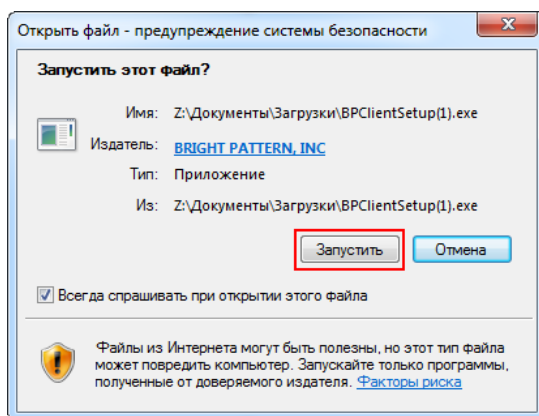
1.1. Откройте интернет-браузер.

1.2. Войдите в сервис Облачный колл центр.

1.3. После подключения система обнаружит, что плагин не установлен и предложит его установить. Перейдите по ссылке для загрузки.

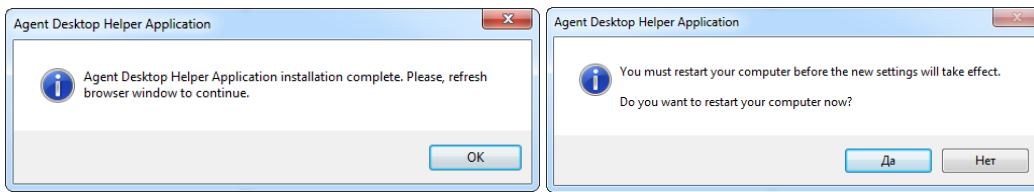


1.4. Нажмите **запустить** для установки плагина.

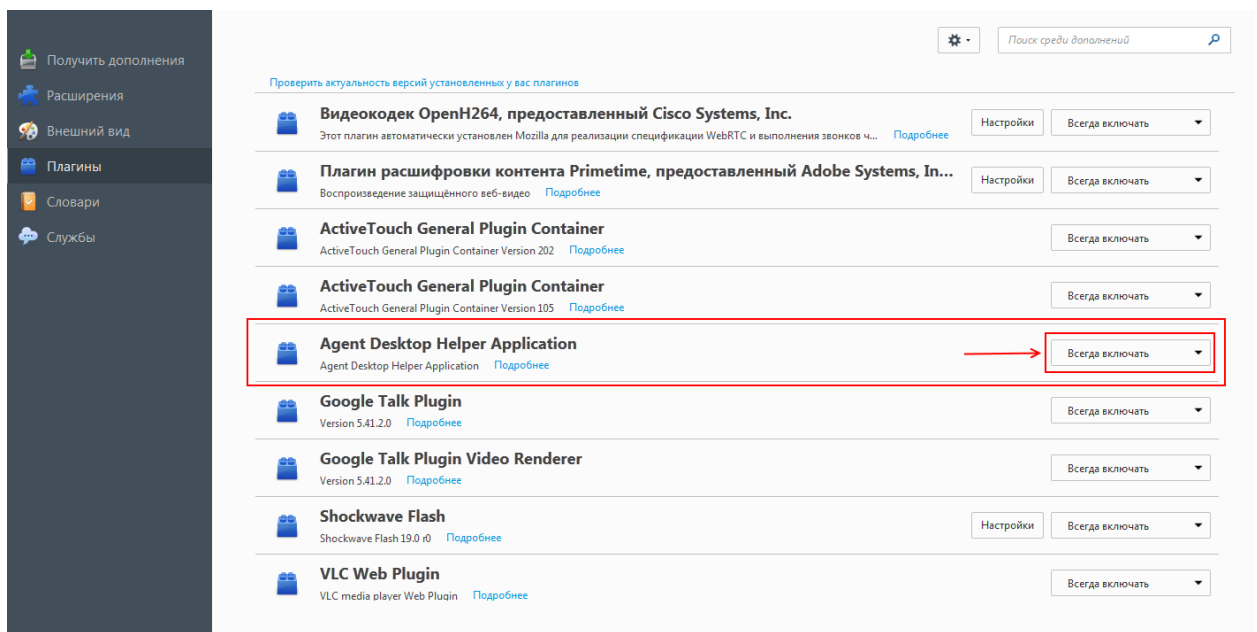


Установка плагина

1.5 После установки система предложит перезапустить браузер и (в зависимости от типа браузера) перезагрузить компьютер.



1.6 Повторно войдите в сервис Облачный колл центр. Проверьте, что плагин Agent Desktop Helper Application **включен** (пример настройки для браузера Mozilla ниже, раздел Инструменты/Дополнения/Плагины).



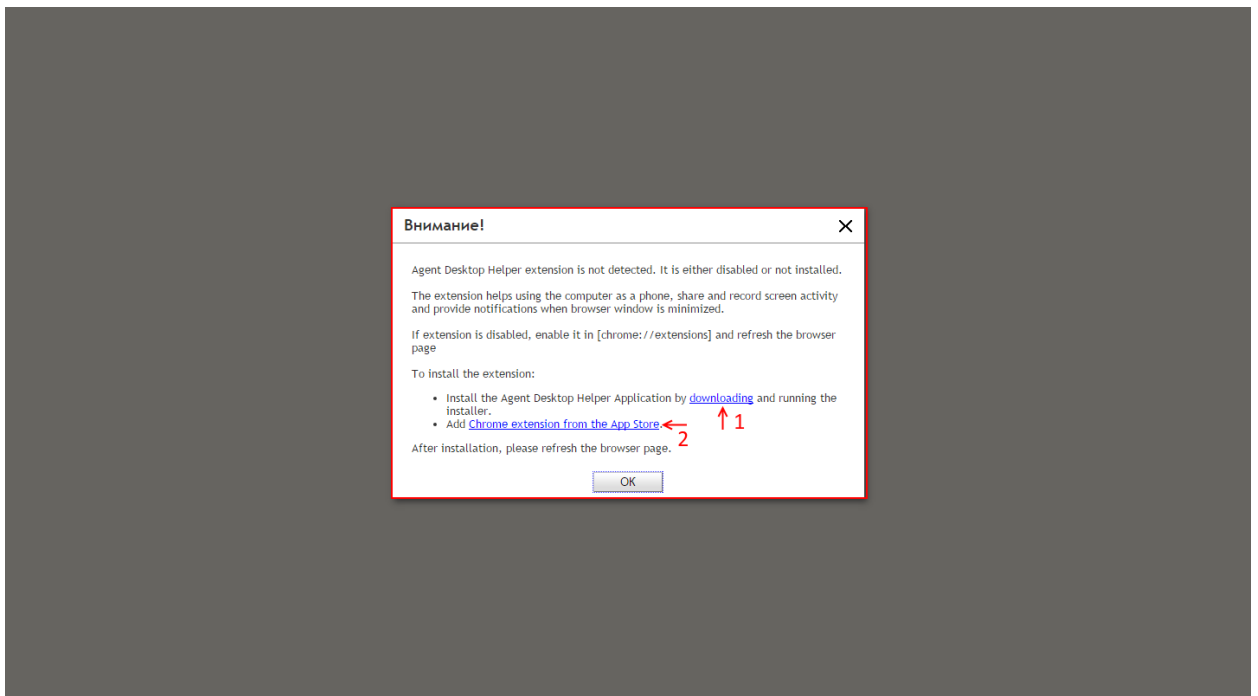
1.7. Сервис готов к работе.

2. ИНТЕРНЕТ-БРАУЗЕР CHROME

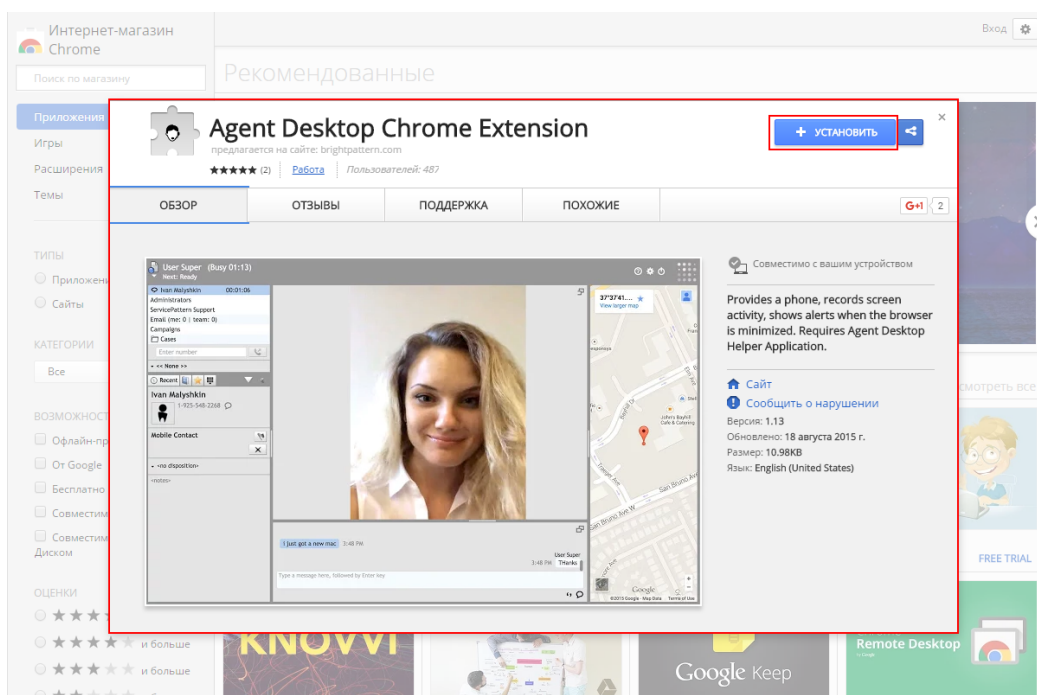
2.1. Откройте браузер.

2.2. Войдите в сервис Облачный колл центр.

2.3. После подключения система обнаружит, что плагин не установлен и предложит его установить. Перейдите по ссылке (1) для загрузки плагина. Порядок запуска аналогичен пп.1.4-1.5.

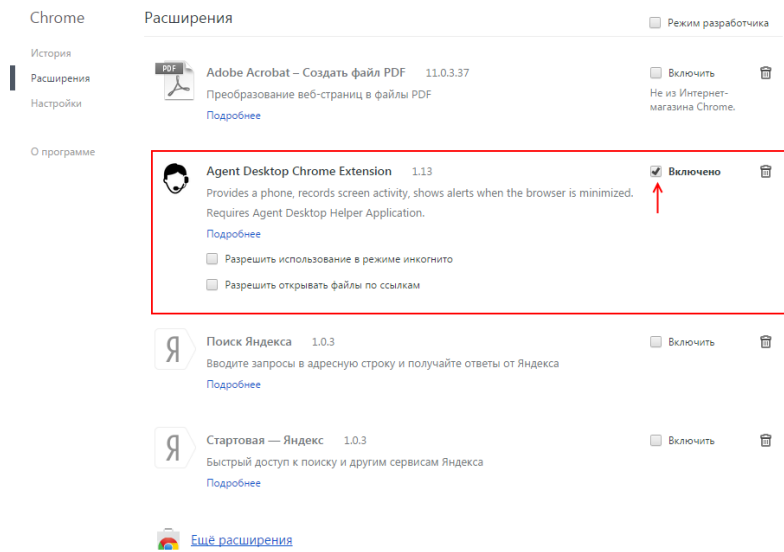


2.4. После установки плагина, перейдите по ссылке (2) в Магазин приложений Google и установите расширение Agent Desktop Chrome Extension.



Установка плагина

2.5. Повторно войдите в сервис Облачный колл центр. Откройте расширения Chrome: в адресной строке браузера введите `chrome://extensions/` и проверьте, что Agent Desktop Chrome Extension **включен**.



2.6. Сервис готов к работе.

2. ВОЗНИКЛИ ПРОБЛЕМЫ?

Основными причинами проблем с установкой плагина являются особенности конфигурации конкретного ПК. Мы приводим некоторые из возможных причин, которые могут влиять на запуск плагина.

Рекомендуем проверить их наличие и выполнить необходимые действия по устранению проблемы. Если проблема сохранится – обратитесь в Службу поддержки.